

Plak hier de sticker van de Fase van de klantreis

Product

Datum .. /.. /....

HET CONTENT MARKETING CANVAS

Informatiebehoefte

Welke informatie heeft je klant in deze fase nodig? Beschrijf deze kort.

Kwalitatieve doelstelling

Beschrijf in tekst het doel van de klantreis, zoals je die vanuit je organisatie hebt gekozen. Bijv.: meer mensen naar de homepage van mijn website.

Totaal doelstelling

Benoem het doel van deze fase in de klantreis met een totaalcijfer.

Customer journey

Doelstellingen

Persona

Plaats hier een foto van je persona.

Gains - verwachtingen

Welke gains (verwachtingen) heeft jouw persona wanneer hij in aanraking komt met content in deze fase van de customer journey (max. 3)?

Pains - pijnpunten

Welke gains (opgepikt) heeft jouw persona wanneer hij in aanraking komt met content (max. 3)?

Doelgroep / Personas

Touchpoints

Waar komt je klant in aanraking met content? Let op! Dit kunnen diverse touchpoints zijn. Weet je dat onderzoek uitwijst dat bedrijven wel tot 8 touchpoints gebruiken?

Customer journey

Kwantitatieve doelstellingen per touchpoint

Benoem hier de doelstelling per touchpoint met een cijfer. De optelsom van alle hiergenoemde doelstellingen zijn gelijk aan de totaal doelstelling (zie bovenaan).

Doelstellingen

KPI's per touchpoint

Benoem per touchpoint de Key Performance Indicator (KPI) die je gebruikt om je doelstelling inzichtelijk te maken.

Doelstellingen

Instrumenten

Kies welke strategische instrumenten je wilt inzetten in deze fase. Waar is je klant het meest gevoelig voor? Je kunt diverse instrumenten kiezen op basis van je ambitie en je budget.

Strategische instrumenten

Distributiemiddelen

Kies op welke wijze je de gemaakte content onder de aandacht brengt van je klant. Benoem een HOOFD-categorie Print, Online, Earned Media. Schrijf daaronder welk type je wilt inzetten. Je kunt meerdere distributiemiddelen kiezen op basis van je doelstelling en je budget.

Distributiemiddelen



Copyright © 2019

Wil je meer informatie of een workshop volgen? Boek op www.zuurstofvoorjeklanten.nl